

<b>SILPA Ltd</b>	<b>ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ за ДОСТАВКА на суровини и материали</b>	<b>ТС-01-13</b>
		31.1.2013
		Подпис: Кр.И

### 1) Общи положения.

СИЛПА ООД произвежда изделия от ламарина, пластмаса и вентилаторни конвектори за климатизационната и отоплителна индустрия, както и за автомобилната промишленост. В този сектор изискванията към продуктите са много високи и всеки дефект може да предизвика неудовлетвореност на клиента.

Цените на замяна или възстановяване на дефектните продукти, които се доставят, са високи, особено в случаите, когато те вече са монтирани на превозни средства на пазара.

Затова от интерес на СИЛПА и нейните доставчици е качеството на материалите, които предоставят да е отлично и да отговаря на най-добрите възможни стандарти. Приемайки тези изисквания за доставка, освен с някои изключения и специални условия, предвидени в писмения договор между страните, доставчикът се ангажира да:

- приема условията за доставка;
  - спазва сроковете и целите, както е договорено;
  - третира като поверителна всяка информация и данни, които му станат известни.
- Тази спецификация обхваща общите правила за доставките за използваната суровина за производство на компоненти шамповани, изтеглени и студено огънати, както и пластмасови гранули за шприцване на детайли.

### 2) Оценка и система по качеството на доставчик.

Всички доставчици трябва да бъдат квалифицирани от СИЛПА според ОП 7.4 "Закупуване", където е регламентирана процедурата по оценка и избор на доставчици. СИЛПА изисква нейните доставчици да имат сертифицирана система за управление на качеството в съответствие с UNI EN ISO 9001 или да планират дейности, необходими, за да бъдат сертифицирани в краткосрочен или средносрочен план (до 3 години).

За да се включат в нашата система, като доставчици с доказано качество и надеждност, СИЛПА насърчава доставчиците за въвеждане на система за качество, в съответствие с техническа спецификация ISO/TS 16949 и последващото и сертифициране.

Доставчикът, без да се засяга неговата абсолютна самостоятелност при избора и начина на разработването на технологични средства и ресурси, трябва задължително да разполага със средства за осигуряване на качеството на услугите си, както са изброени в настоящата спецификация.

Всички непрекъснати подобрения, трябва да бъдат насочени към свеждане до минимум на всяка промяна в производствените процеси и доставените продукти, което силно се препоръчва и подкрепя от СИЛПА.

### 3) Техническа документация на доставчика.

Доставчикът трябва да изготвя и прилага необходимите документи, с всички актуализации по отношение на изисквания за качество и надеждност на продуктите и услугите за СИЛПА и да поддържа записи за това.

СИЛПА изисква транспортният документ да се придружава от сертификати за съответствие, удостоверяващи качеството на суровината.

Освен ако не е изрично договорено за приемане с отклонение, по определен ред, всички сертификати за съответствие трябва да съдържат химическия състав.

4) Необходима техническа информация, предоставяна от вас.

При покупка на материал СИЛПА изисква да се включат техническите спецификации и всяка промяна в изискванията, механични свойства, химичен състав и т.н., които се изискват от референтни стандарти, определени в този договор.

Несъответствия, които са посочени в техническата информация автоматично ще доведат до задействане на процедурата за несъответстващ продукт.

Доставчикът носи отговорност да изиска от СИЛПА документи, нейни или на нейния клиент, които са необходими за да се осигури необходимото качество.

Доставчикът трябва да съхранява техническата документация, с всички актуализации, и да гарантира наличието им във времето и мястото, където се извършва производството и процесите за контрол на качеството на продуктите.

Всеки тип материал трябва да бъдат сверен с правилния референтен стандарт.

Използването на норми, различни от тези, изброени по-долу, трябва да бъде изрично договорено със СИЛПА.

ТИП НА МАТЕРИАЛ	НОРМА	Химичен анализ
Студеновалцувани плоски продукти от нисковъглеродна стомана, предназначени за студена пластична деформация. Технически условия на доставка	UNI EN 10130	ДА
Студеновалцувани плоски продукти без покритие и с електролитно покритие от цинк или цинк-никел от нисковъглеродна стомана и от стомана с повишена граница на провлачене, предназначени за студена пластична деформация. Допустими отклонения от размерите и формата	UNI EN 10131	
Корозионноустойчиви стомани. Част 1: Списък на корозионноустойчивите стомани	UNI EN 10088-1	
Корозионноустойчиви стомани. Част 2: Технически условия на доставка за тънък/дебел лист и лента от корозионноустойчиви стомани с общо предназначение	UNI EN 10088-2	

Листове и ленти стоманени с непрекъснато горещнанесено метално покритие. Допустими отклонения от размерите и формата	UNI EN 10143	
Плоски стоманени продукти с непрекъснато горещо нанесено покритие. Технически условия на доставка	UNI EN 10346	
Цветови стандарти за пластмасови детайли	RAL	
Цветови стандарти за пластмасови детайли	PANTONE	

#### 5) Оценка на доставчик.

Преди приемане на поръчката, доставчикът трябва първо да бъде оценен и одобрен от СИЛПА (и други партньори на СИЛПА) за способността да доставят продукта, според изискванията. За целта кандидат-доставчикът трябва да представи попълнен въпросник за самооценка – МОД 7.4-1-05, придружен с оферти, каталози на продукти, ценови листи и други данни, които ще позволят обективното му оценяване.

#### 7) Контролен план.

СИЛПА изисква доставчикът да изготви план за наблюдение и контрол, който показва всички фази на реализацията на продукцията, приемане на материала и превоз на готовите продукти.

При поискване от СИЛПА, доставчикът трябва да бъде в състояние да представи плана за контрол.

Доставчикът може да избере дали да разработи план за контрол за всеки продукт или група продукти.

#### 8) Мостра за установяване на съответствието на продукт.

В случаите, когато трябва да предостави нов продукт, от материал, който не е ползван до момента, за негова сметка доставчикът трябва да предостави мостра.

Всички мостри трябва да бъдат обозначени със специален етикет "мостра", и това да бъде ясно посочено в транспортните документи.

Доставчикът не може да доставя стоки, докато не получи одобрение от СИЛПА.

## 9) Идентифициране и проследяване на продуктите.

Доставчикът трябва да осигури адекватни мерки за идентификация и проследяване на продуктите.

Идентификация на продукта означава, че системата трябва правилно да идентифицира продукта във всяко място на компанията: входящ склад, междинни складове и депа, по време на производствения процес и др. На идентификационния картон трябва да има данни за кода, име или номер на поръчката, цялото му аналитично описание.

Проследяването на продукти се изисква от системата, за да позволи да се реконструира историята на продукта чрез документите, свързани с него, както и за мониторинг на съществени фази от жизнения цикъл на продукта, включително за следпродажбена поддръжка.

В транспортните документи (ДДТ), доставчикът трябва да опише тежестта на всяка намотка или пачка, които ще бъдат доставени, в съответствие с кодовете и описанията.

## 10) Проверки, контрол и тестове на одобрените доставки.

Доставчикът трябва да изпълнява и документира всички проверки, инспекции и тестове, предвидени от плановете за контрол.

Документите с регистрация на тестове, проверки и изпитвания, трябва да са на разположение на СИЛПА при поискване.

СИЛПА си запазва правото по време на приемане или обработка да прави всякакви проверки, които счита за необходими.

### 10.1 Класификация на непозволени дефекти

Всеки дефект, който не е изрично разрешен за необходимия външен вид се смята за аномалия, а по дефиниция, партида, която го съдържа, се счита за "незадоволителна". Някои типични дефекти, които не са одобрени:

- Деформации, наранен ламинат, поради въздействия от обработка, транспортиране, съхранение, лошо поставена лента и др.

- Петна: не се позволяват промени от всякакъв вид (петна, причинени от процеса на ецване, тиксо и др.);

- Корозия: повече или по-малко широки следи от корозия.

(ЗАБЕЛЕЖКА: За омаслени продукти липсата на следи от окисление трябва да бъде гарантирана за 12 месеца от получаването);

- Надлъжни дефекти, причинени от включвания или прегъване;

- Включвания в материала, които могат да бъдат идентифицирани само след щамповане и причиняват счупване на детайла;

- Шупли: светло продълговато подуване, причинено от газове останали в материала;

- Счупване поради слепване между повърхностите на листовите, което засяга използването на материала;

- Шарки: "пера", причинени от дефект свиване, засягащо използването на материала;

- Надлъжни дефекти: линии, стречинг.

Непозволени дефекти на пластмасовите гранули :

- Наличие на гранули с различен цвят от заявления – дори отделни такива в опаковката.
- Наличие на обезцветени или прегорели гранули.
- Наличие на вода в опаковките с гранули.
- Наличие на метални или други примеси.

Материалът трябва да отговаря на всички механични и химични характеристики, които се изискват.

#### 11) Условия на доставка.

Ако не е предварително договорено, не е разрешено или допустимо доставката от една поръчка да се разделя на части – исканото трябва да е групирено в една пратка. Доставчикът трябва да гарантира, че поръчката е получена в СИЛПА с опаковка и защита, като се гарантира целостта им, както изрично е описано в този договор, освен в случаите, когато не е уговорено друго - друг и различен вид на опаковка. Всички вреди, причинени от неправилна или недостатъчна опаковка, ще бъдат за сметка на доставчика.

Доставчикът се съобразява със специални начини на опаковката, когато това се изисква от посочени технически стандарти, рисунки, или на самата поръчка.

Доставчикът трябва да се съобразява с подходящото време за получаване на доставките – в следните часове:

От понеделник до петък от 08.00 до 12,00 и от 13.00 до 16:00 ч.

Промяната в часовете и дните на доставка трябва да бъдат одобрени предварително от СИЛПА. В противен случай превозното средство няма да бъде разтоварено.

#### 11.1 Опаковка

Опаковката на партидите трябва да се извърши по такъв начин, че да се позволи пълното използване на материала, включително крайни листове и краищата на рулоните (няма да бъде приета рулони, чиито първи намотки са фиксирани с лепило). Връзването с лента трябва да се извършва преди всички други операции по опаковане. Когато не е изрично изисквано от СИЛПА, не се допускат ролки, подкрепени от пръстен, картон или метална плоча. Всички ролки трябва да бъде предоставени във вертикално положение на оста си.

Пачките материал, ако не се изисква специално, да бъдат предоставени без защитен слой хартия.

Като цяло, пачката трябва да съдържа листа, принадлежащи към една и съща производствена партида.

Ръбовете на пачките и рулоните трябва да бъдат защитени от повреди причинени от лентата при поставянето и обработката – вж. фигурата.

Във всички случаи, които не са предвидени в този договор, за да бъде прието опаковането, следва да бъде договорено между доставчика и СИЛПА.

Всички опаковки, освен в случаите, когато е одобрено друго, трябва да отговарят на количествата, изброени в следния списък. Разлики са позволени само с позоваване на пакетно количество различно от това искане.

Пластмасовите гранули и оцветител трябва да са в херметични опаковки, подсигурени със стреч-фолио за намаляване вероятността от разкъсване и разсипване.

Всички други стоки трябва да са добре опаковани и защитени от повреда, счупване и разсипване и удари.

Брой листове според дебелината на ламарината	
Дебелина	Брой листове
$\leq 0.5$	1000
$>0.5 \leq 1$	500
$>1 \leq 1,5$	450
$> 1,5$	По споразумение

### 11.2 Условия на краищата

Краищата на рулоните трябва да са добре прибрани и да съвпадат с ръбовете за да се избегне повреда при транспорта.

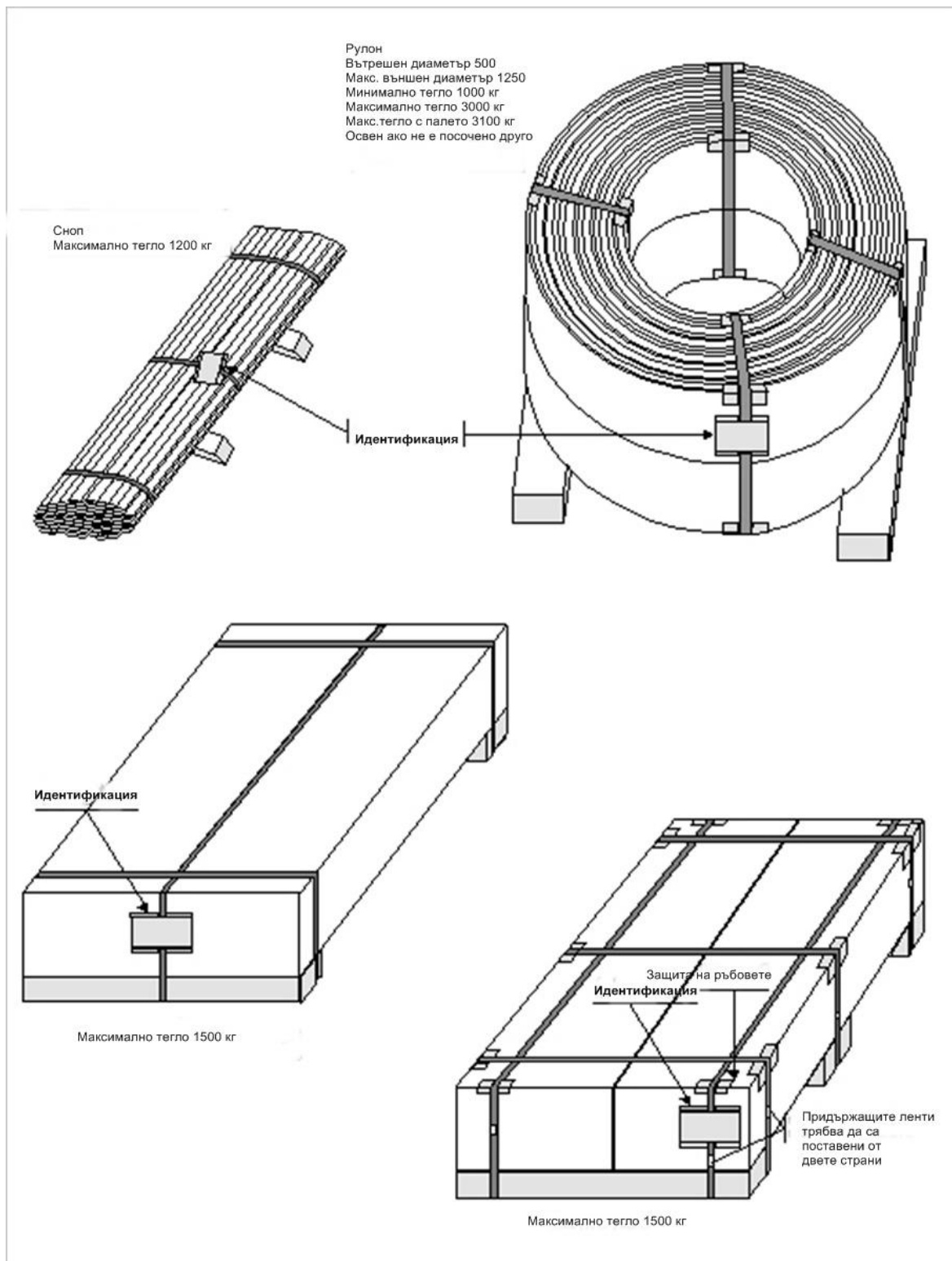
Не са позволени издатини, които могат да са причина за повреди по време на обработка.

Вътрешния край на горещо и студено валцувани рулони, включително ламинирани продукти - не се разрешава гънките на вътрешния ръб да са с ъгъл  $> 40^\circ$ .

### 11.3 Работа

Движението на партидата трябва да се извършва по такъв начин, че да се позволи пълно използване на материала в производството, включително крайни листове и навивки, няма да се толерират деформации освен на само на първия и последния лист на пачките и на първата или последна навивка на рулоните и само ако това събитие не е системно.

а) схема на прилагане на опаковката



## 12.Качество на доставките.

Доставките на материали, според редовната програма за доставка, следва да отразяват необходимите количества, и освен ако не е договорено друго с търговския отдел, промяната, която е в повече от сумата по подразбиране няма да надвишава 10% от заявеното количеството.

Поръчките трябва да бъдат изпълнени от доставчиците на датата, поискана в нашата

поръчка. Закъснение не е позволено, освен ако не е предварително договорено със СИЛПА за всяка конкретна доставка.

Ако поради забавена доставка има забавяне или спиране на линията на СИЛПА или на клиента, всички разходи ще бъдат за сметка на доставчика.

За всички вреди, причинени на СИЛПА доставчикът носи следната отговорност:

Закъснение на доставка	100 EURO на ден
Стоп на машина	Времето в което машината не работи
Липса на сертификат	100 EURO
Доставка на рулон или пачка не според изискванията	100 EURO на опаковка
Доставка извън определените часове	100 EURO
Непредоставяне на мостри в определения срок	100 EURO на седмица
Доставка на рулон или пачка без идентификация	100 EURO на опаковка
Рапорт за несъответстващ продукт	100 EURO
Сигнал	50 EURO
Рапорт и сигнал за несъответстващ продукт	100 EURO

СИЛПА се задължава своевременно да уведомява доставчиците за дефект.

Доставчикът трябва да използва структурирани техники за решаване на проблеми (PDCA, 8D, диаграма на Ишикава, др.) и след проверка е длъжен да изпрати на СИЛПА, не по-късно от 48 часа след получаване на рекламацията първия отговор за обхвата на проблема и план за коригиращи действия, насочени към премахване на причините, довели до възникване на проблема.

Доставчикът трябва да реагира като изпрати на СИЛПА:

- В рамките на 48 часа: първоначален анализ на проблема, включително ограничителен план, за да се предотврати друг дефектен материал да бъде изпратен на СИЛПА;
- До 10 дни - коригиращи действия, които завършват с анализ на основната причина, временни коригиращи действия, окончателни коригиращи действия и действия за предотвратяване на повторна поява на проблема.

Всички случаи на несъответствие, открити от СИЛПА ще бъдат включени в рейтинга на доставчика, заедно с нивото на логистиката, на степента на съответствие, чрез отчитане тежестта на проблемите, получени по различни начини: доклади и проверки, на базата на които ще се направи цялостна оценка на доставчика.

Качеството на доставките се определя по следния начин:

а) съответствие.

Качеството на доставката е добро, когато тя е приета и на всеки етап от производството не се докладват нередности и разлики в исканите характеристики



според стандартите и тази спецификация. Доставчикът спазва изискванията на доставките, отговаря за и удостоверява съответствието на материала.

б) Несъответствие.

По дефиниция доставката е незадоволителна, ако при приемане, или на всеки етап на обработка се отчитат една или повече нередности в характеристиките на материалите, които се изискват в тази спецификация и стандартите. Такива нередности могат да обхванат цялата партида или част от нея.

в) Несъответствие при входящия контрол.

При приемане на материала се правят следните проверки:

- Контрол на теглото на партидата;
- Контрол на състоянието на опаковките и предпазването на продукта;
- Контрол на придружаващите документи;
- Механични характеристики (статистически контрол, ако доставчикът е сертифициран)

Други проверки не са задължителни и се извършват по преценка на СИЛПА.

Ако една или повече проверки констатира нередности, материалът ще бъде незабавно отхвърлен или приет "с отклонение". Разходите за транспортиране на отхвърлените партиди ще бъдат за сметка на доставчика.

Ако доставчикът не успее да прибере отхвърления материал или не го приема, материалът ще бъде върнат, като таксата е за сметка на доставчика.

г) Несъответствие, открито по време на производството.

Контролът на материала, снабден със сертификат за съответствие и качество, издаден от доставчика, може да бъде направен без допълнителна проверка.

Всички нередности, които възникнат или се открият по време на или след производството ще се обработват по следната процедура:

- несъответствие на външния вид, на повърхностното покритие или размер (толеранс):

При несъответствие на партидата за външен вид, на повърхност или на размер – уведомява се доставчика, и в рамките на два дни той е длъжен да провери съответствието на партидата и да я оттегли за негова сметка, като поеме разходите за материала под формата на рулони или нарязани листа и разходите на СИЛПА за обработка - труд, енергия, разходите за предварителна селекция, и др.

Заподозрян в несъответствие материал, по силата на споразумение между страните, може да бъде използван.

По споразумение между страните, дефектните детайли и партиди се премахват и ще се съобщават и начисляват на доставчика, който ще има право да ги прегледа в рамките на два дни.

Изисква се доставчикът да заплати пълната стойност на отпадъчните материали, включително и разходите за преработка.

Всички разходи, произтичащи от пасивен подбор, преработка и др. причинени от аномалии на материала ще бъдат изискани изцяло от доставчика.

- Несъответствие от механични, технологични или латентни дефекти

При откриване на несъответствие на партидата за механични, технологични или скрити дефекти, открити в производството от СИЛПА, незабавно се уведомява доставчика. В рамките на два дни той е длъжен да провери съответствието на партидата, да приеме за своя сметка материала и готовите детайли, принадлежащи към тази партида, както и стойността на доставките и разходите за обработка до този момент, направени от СИЛПА (труд, енергия, тестване и др.)

В случай, когато крайният клиент докладва дефекти, поради аномалия на материала, доставчикът ще бъде отговорен и ще заплати всички разходи, причинени от несъответствието.

След получаване на информацията за несъответствието, доставчикът трябва да предостави писмено потвърждение на мерките и дейностите в рамките на необходимите коригиращи действия, свързани с проблема, като посочва:

- Подготвени коригиращи действия (временни или постоянни);
- Датата на активиране на коригиращи действия.

Страните могат да се договорят и за други действия – приемане на заподозрения материал с отклонение или евентуална селекция на готови детайли.

- Несъответствия неспоменати в предишните точки

Щетите, нанесени на СИЛПА от всякакви други нередности, които не са предвидени в предходните алинеи ще бъдат съобщени на доставчика, който трябва да действа в съответствие с процедурата за проверка и коригиране.

Щетите, причинени от доставчика, ще бъдат компенсирани по начин, договорен за всеки отделен случай.

Забележка: Независимо от времето, необходимо за уреждане на спора и установяване на съответните отговорности, доставчикът е длъжен да възстанови възможно най-скоро заподозряното количество.

Ако дефектен материал не е отстранен навреме, СИЛПА си запазва правото да върне материала на доставчика, като използва свой транспорт или да унищожи материала и начисли разходите на доставчика.

### 13) Приемане с отклонение и толеранси.

Ако доставеният продукт е с отклонения от изискванията на спецификациите, доставчикът трябва своевременно да уведоми СИЛПА.

В случаите, когато отклонението не може да бъде оценено, че ще заплаши сигурността и функционалността на продукта по време на използването му, доставчикът може да поиска писмено приемане с отклонение за използването му.

В този случай СИЛПА поема задължение да разгледа искането и да го представи на своя клиент; да отговори в рамките на 48 часа, като укаже степента на приемането, като предвиди допълнителни начини за идентификация на въпросния материал.

Всякакви други допълнителни разходи, свързани с управление или третиране на материала приет с отклонение ще бъде изцяло за сметка на доставчика.

### 14) Цели на качеството.

Стратегията на СИЛПА предвижда тесни работни отношения с нейните доставчици, за взаимна полза и дълготрайно партньорство.

За тази цел, СИЛПА е установила следните целеви показатели за качество за продукта / услугите, предоставяни от доставчиците:

- Сертифициране на СУК на доставчика (минимум ISO 9001):
- Резултати от одит на система или процес.
- Качество на изпълнение
- Скорост на доставка и логистика
  
- Конкурентност, цени, условия на разплащане
- Индикатор на проблеми с различна тежест (брак, причинен от доставчика, но сигнализиран от клиента, брак намерен в СИЛПА и др.)

Тримесечно СИЛПА ще подготви окончателен доклад по данните за дейността на всеки доставчик и ще уведоми само онези доставчици, които не са постигнали целите си, за да се определят необходимите коригиращи действия.

Всички други доставчици ще бъдат наблюдавани непрекъснато, за да се следят техния процес на подобряване на продукти и процеси.

Тези оценки се извършват от съвета по качеството на СИЛПА. Може да бъде поискан одит, за да се провери поддръжката на квалификацията на доставчика.

Резултатът от тези дейности трябва да предоставя обективни данни за нивото на възможностите на доставчика, предприетите подобряващи дейности, пригодност и адаптивност.

Проверката на съответствието може да се прави и от представители на клиенти на СИЛПА.

Всеки път, когато открие критична серия за качеството на доставките или услугите, СИЛПА може да изисква незабавни коригиращи или превантивни действия и да извършва ревизия на рейтинга, промяна в търговските отношения, включително до евентуално изключване като доставчик.

#### 15) Ред на приемане на изискванията или отказ

За всеки одобрен доставчик на СИЛПА е задължително приемането на изискванията и условията на тази техническа спецификация, при наличието или не на писмен договор, определящ параметрите на закупуването, логистиката, доставките и отстъпките.

Доставчикът трябва в рамките на 15 дни от първата доставка да приеме и върне подписано копие на тези Изисквания, което да стане неразделна част от Договора, с което се задължава да ги спазва. В случай, че СИЛПА не получи подписано копие, това се счита за мълчаливо съгласие от страна на доставчика с условията.

В случай, че доставчикът не може да изпълни доставка според изискванията на тази спецификация, независимо от причината той следва незабавно да съобщи за това на СИЛПА.

Уважаеми Доставчик,

Предоставяме на вашето внимание настоящата Техническа спецификация, съдържаща Общите условия за пазаруване, като неразделна част от Договора между Вашата фирма и СИЛПА, като се вземат предвид и изключенията и отклоненията, предвидени в писмено споразумение или договор.

Молим Ви да разгледате съдържанието на документа и да ни го върнете в рамките на 15 дни подписан от Вас. Всички коментари, направени от Вас по този документ ще бъдат разгледани от отдел Закупуване на СИЛПА. Ако не получим подписан екземпляр на документа в рамките на 15 дни ще го считаме за мълчаливо приет от Вас, с което се задължавате да изпълнявате условията на доставка, предписани от него.

С най-добри пожелания!

Управител на СИЛПА ООД

Приел спецификацията: .....

/Доставчик, подпис, печат/

Дата:

Моля изпратете на адрес:

СИЛПА ООД  
Ул. Лодовико Миланези 24  
3600 гр. Лом  
Тел. +359 971 64120  
Факс +359 971 64121