

“СИЛПА” ООД гр. Лом	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО изд.4	ЧАСТ ВТОРА Глава 2.2
	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО	Стр. 1/2
		Изм.0, 1.4.2017

ДЕКЛАРАЦИЯ

**за политиката и целите по качество
от ръководството на “СИЛПА” ООД – гр. Лом**

Ръководството, от името на Управителя на “СИЛПА” ООД, обявява Политиката по качеството, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от персонала на Фирмата.

“СИЛПА” ООД е производител на вентилконвектори, детайли и изделия от ламарина и пластмаса.

**В съвременните пазарни условия на засилваща се конкуренция,
политиката по качество на ръководството е:**

**НЕПРЕКЪСНАТО ПОВИШАВАНЕ КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТТА НА
ФИРМАТА И ОСИГУРЯВАНЕ СЪОТВЕТСТВИЕТО НА
ПРОИЗВЕЖДАНИТЕ ПРОДУКТИ С ИЗИСКВАНИЯТА И ОЧАКВАНИЯТА
НА КЛИЕНТИТЕ**

за реализиране на девиза:

“КАЧЕСТВО ВЪВ ВСИЧКО”

Политиката по качеството на Фирмата се осъществява чрез:

- Приобщаване на Фирмата към съвременните принципи на работа – осигуряване на ефективна организация и управление на процесите и реализиране на основани на доказателства управленски решения при определяне насоките на развитие на Фирмата, на целите и задачите по качеството;
- Системно изучаване изискванията и очакванията на клиентите и заинтересованите страни, предлагане на продукти с подобро качество и набиране на обективна информация за ефективността на процесите и удовлетвореността на клиентите. Управление на взаимоотношенията между всички заинтересовани страни;
- Непрекъснато обогатяване на номенклатурата и спазване на приложимите изисквания на нормативните актове за произвежданите продукти;
- Прилагане на мислене, основано на риска при оценка на рисковете и възможностите пред Фирмата и тяхното овладяване.
- Непрекъснато доказване от Висшето ръководство на своето лидерство и ангажираност по отношение на СУК.
- Прилагане на процесен подход при управление на процесите, оказващи влияние върху качеството на продуктите и икономическите показатели на Фирмата, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- Осигуряване на необходимите ресурси за техническо обновление, непрекъснато подобряване на технологиите и повишаване качеството на произвежданите продукти;
- Постигане и поддържане на необходимата квалификация, провеждане на обучение, мотивация, възпитание, приобщаване и обмен на информация с персонала и използване на неговия потенциал за реализиране политиката и целите;

“СИЛПА” ООД гр. Лом	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО изд.4	ЧАСТ ВТОРА Глава 2.2
	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО	Стр. 2/2 Изм.0, 1.4.2017

- Осигуряване на висока дисциплина и персонална отговорност за качеството от целия състав на Фирмата;
- Осъществяване на взаимноизгодни връзки с доставчиците и поддържане на ефективно партньорство в процеса на работа.

Ръководството на “СИЛПА” ООД е убедено, че реализирането на политиката по качество е възможно само чрез поддържане и непрекъснато подобряване на Система за управление на качеството съгласно изискванията на ISO 9001 и IATF 16949.

За реализиране на политиката по качество, ръководството си поставя следните основни цели:

1. Непрекъснато обновяване и разширяване номенклатурата на произвежданите продукти и повишаване на тяхното качество.
2. Обновяване, разширяване и модернизация на прилаганите производствени технологии и оборудване.
3. Непрекъснато увеличаване удовлетвореността на клиентите.
4. Запазване и стремеж за увеличаване на пазарния дял на произвежданите продукти на вътрешните и външни пазари.
5. Повишаване на ефективността на производствената дейност.
6. Подобряване на показателите (ключовите индикатори) на Фирмата по списък – детайлизирани цели по качеството.

Неотстъпното провеждане на политиката по качество и изпълнението на изискванията на документите на СУК са задължение и отговорност на всички работещи във фирмата.

Ежегодно ръководството на Фирмата приема и реализира Програма с конкретни измерими цели и критерии за постигане на устойчиво развитие на Фирмата, и задачи за подобряване на работната среда, за опазване на околната среда и удовлетворяване изискванията на заинтересованите страни.

Ръководството е убедено, че персоналът ясно осъзнава ролята на качеството за просперитета на фирмата и е уверено, че всеки, съобразно своите права, отговорности и възможности допринася за поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Като Управители на “СИЛПА” ООД

ДЕКЛАРИРАМЕ

личното си участие и отговорност в осъществяването на обявената в декларацията политика по качеството.

01.4.2017 г.

УПРАВИТЕЛИ:

(Красимир Иванов)

.....
(Барислав Костов)