

GENERAL PURCHASE CONDITION: RAW MATERIAL

УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА НА СУРОВИНА - ЛАМАРИНА

0	09/01/19	First issue	Quality Assurance	Quality Assurance	Logistic and Supply chain
Rev.	Date	Description	Issued by	Verified by	Approved by

1. ОБЩИ СВЕДЕНИЯ

Всички производствени обекти на P&C Automotive Group (наричана тук P&C) произвеждат части за няколко индустрии.

По-конкретно, P&C произвежда критични компоненти за автомобилния пазар, където всеки дефект, реален или по възприемане, причинява голямо недоволство на клиента.

Разходите за подмяна или възстановяване на дефектните продукти са високи, особено когато те вече са сглобени в превозни средства, продавани на пазара.

Следователно в интерес на P&C и неговите доставчици е качеството на материалите да е отлично и да отговаря на най-високите стандарти за качество по най-добрия начин.

Приемането на тези Общи условия за покупка задължава доставчика да:

- приема заданията за доставка;
- спазва договорените дати за доставка и цели за качество;
- пазете стриктно цялата информация и данни, свързани с P&C.

Дерогация от настоящите Общи условия за покупка се договаря между доставчика и P&C в писмена форма. Допълнителни или различни изисквания, определени от P&C за конкретни материали, са подробно описани в поръчките за покупка.

Тези Общи условия за покупка определят общите изисквания за доставка на суровина, използвана за производството на дълбоко изтеглени, студено огънати, срязани детайли, които ще бъдат сглобени след това.

Тези Общи условия за покупка се прилагат за всички доставчици на суровини за P&C, включително тези, определени от клиентите на P&C.

В случай на различни споразумения между P&C и неговите Клиенти, специфичните условия за доставка между P&C и нейните доставчици се определят съответно.

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОЦЕНКАТА НА ДОСТАВЧИЦИТЕ И ТЯХНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Всички доставчици на P&C са квалифицирани в съответствие с корпоративната процедура CP1 „Търсене на ресурси и оценка на доставчика“. Квалификационните критерии включват рисковете, свързани със съответствието на продуктите и непрекъснатата доставка на продукти от P&C на своите клиенти.

Въпреки това доставчиците се оценяват първоначално и периодично, като се вземат предвид качеството и ефективността на доставката, както и вида на системата за управление на качеството, разработена от доставчика.

При анализа на рисковете, свързани с въвеждането на нови доставчици, P&C взема предвид:

- финансов оборот;
- финансова стабилност;

- сложност на продукта, материал или услуга;
- необходима технология (продукт или процес);
- адекватност на наличните ресурси (например хора, инфраструктура);
- способности за проектиране и разработка (включително управление на проекти);
- производствена способност;
- процес на управление на промените;
- планиране на непрекъснатостта на бизнеса (например, готовност за бедствия, планиране на извънредни ситуации);
- логистичен процес;
- обслужване на клиенти.

P&C изисква от своите доставчици да разработят, внедрят и подобрят система за управление на качеството, сертифицирана по ISO 9001.

За да работи само с надеждни доставчици, P&C насърчава доставчиците да внедрят система за управление на качеството, съвместима с IATF 16949, която определя изискванията за СУК за автомобилното производство и съответните организации за резервни части.

Доставчикът осигурява необходимите ресурси за осигуряване на качеството на своите продукти/услуги в съответствие с този документ, въпреки че е независим при управлението и разработването на необходимите технологични инструменти и ресурси.

Всяка дейност за непрекъснато подобрене, насочена към минимизиране на различията в производствените процеси и доставените продукти, се насърчава и подкрепя от P&C.

3. ТЕХНИЧЕСКА ДОКУМЕНТАЦИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Доставчикът подготвя, прилага и актуализира разпорежданията относно качеството и надеждността на продуктите и услугите, доставяни на P&C.

Документите за качество се съхраняват на разположение на P&C минимум 10 години от датата на създаване, освен в случай на допълнителни специфични изисквания на клиента.

Сертификатите за качество на суровините се изпращат до P&C като прикачен файл към всеки документ за доставка или по имейл преди доставката.

В сертификатите за качество се посочва качеството на доставената суровина за всеки конкретен рулон, за да се гарантира проследимостта.

Освен ако не е договорено друго с P&C, сертификатите за качество трябва да отговарят на изискванията на стандарт EN 10204 - тип 3.1.

За всеки вид материал, който се доставя, трябва да се подава ежегодно Декларация за преференциален произход на материала в съответствие с европейското законодателство ЕС 2015/2447

Сертификатът за качество включва механични свойства (якост, якост на опън и удължаване на скъсване като минимум) и химически състав.

4. ТЕХНИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ P&C

В случай на технически изисквания, които се различават от международните стандарти, P&C ще определи в поръчката за покупка специфичните изисквания, като механични характеристики, химичен състав и др.

Неспазването на изискванията, определени в Общите условия за покупка, ще се обработва от P&C съгласно процедурата за управление на несъответствие.

Отговорност на доставчика е да изиска всякаква допълнителна документация (издадена от P&C или от крайния клиент), необходима за осигуряване на съответствието на продуктите.

Доставчикът поддържа актуализирана техническата документация.

Техническата документация трябва да е налична и подходяща за използване, както и когато е необходима за производство и контрол на качеството.

Суровините се проверяват в съответствие със съответните стандарти, изброени в този документ или както е посочено в поръчката за покупка.

Отклоненията от изброените по-долу стандарти се съгласуват с P&C в писмена форма.

Ако от Стандартната организация се издаде нов стандарт като заместител на съществуваща норма, новият автоматично се счита за приложим.

TYPE OF RAW MATERIAL	APPLICABLE STANDARD	CHEMICAL ANALYSIS
Steel flat cold-rolled products, low-carbon content for drawing or for cold bending - Supply technical requirements	UNI EN 10130	YES
Steel uncoated flat cold-rolled products, low-carbon and steel content, high range of strength for drawing and cold bending. - Dimensional and shape tolerances	UNI EN 10131	
Steel flat cold-rolled products, cold galvanizing - Supply technical requirements	UNI EN 10152	YES
Stainless steel cold-rolled large strips and sheets - Dimensional and shape tolerances.	UNI EN 10259	
Low alloy steel flat cold-rolled products, of high range of strength for cold moulding. General terms of supply	UNI EN 10268	
Non-alloy steel hot rolled products for structural purposes – Technical terms of supply	UNI EN 10025	YES
Steel narrow hot-rolled strips – Dimensional and shape tolerances	UNI EN 10048	

Continuously hot-rolled strips and sheets, uncoated, alloy and non alloy steel - Dimensional and shape tolerances	UNI EN 10051	
Flat hot-rolled products of high range of strength for cold moulding - General terms of supply	UNI EN 10149-1	YES
Flat hot-rolled products of high range of strength steel for cold moulding - Terms of supply of thermo-mechanical rolled steel	UNI EN 10149-2	YES
Flat hot-rolled products of high range of strength steel for cold moulding - Terms of supply of normalised or rolled normalised steel	UNI EN 10149-3	YES
Stainless steel – list of stainless steel	UNI EN 10088-1	
Stainless steel – Technical terms of supply of strips and sheets for general purposes	UNI EN 10088-2	
Strips and sheets of low-carbon steel, coated for continuously hot dipping for cold moulding	UNI EN 10327 (former 10142)	
Hot-dip galvanized strips and sheets of steel for structural purposes - Technical terms of supply	UNI EN 10147	
Wire rod, rods and steel wire for cold-upsetting and cold-extrusion – Technical general terms of supply	UNI EN 10263-1	
Wire rod, rods and steel wire for cold-upsetting and cold-extrusion - Technical terms of supply with no heat treatment after cold working	UNI EN 10263-2	
Wire rod, rods and steel wire for cold-upsetting and cold-extrusion – Technical terms of supply of steel for case-hardening	UNI EN 10263-3	
Wire rod, rods and steel wire for cold-upsetting and cold-extrusion -Technical terms of supply of hardened and tempered steel	UNI EN 10263-4	
Wire rod, rods and steel wire fro cold-upsetting and cold-extrusion - Technical terms of supply of stainless steel	UNI EN 10263-5	
Hot-rolled products of steel for structural purposes	UNI EN 10025 (former UNI EN 10155)	YES
Steel strips and sheets coated by hot dipping for structural purposes. Technical terms of supply	UNI EN 10326 (former UNI EN 10154)	
Narrow sheets and strips of metal coating made by continuously hot-dipping – Dimensional and shape tolerances	UNI EN 10143	
Aluminium and aluminium alloy. Sheets, strips and plates - Technical terms of inspection and supply	UNI EN 485-1	
Aluminium and aluminium alloy. Sheets, strips and plates. Mechanical properties	UNI EN 485-2	
Aluminium and Aluminium alloy. Sheets, strips and plates - Dimensional and shape tolerances of hot-rolled products	UNI EN 485-3	

Aluminium and aluminium alloy. Sheets, strips and plates. Dimensional and shape tolerances of hot-rolled products	UNI EN 485-4	
Metallic and other inorganic coatings -- Electroplated coatings of zinc with supplementary treatments on iron or steel	UNI ISO 2081	

5. ИЗПЪЛНИМОСТ

Преди да приеме поръчката, доставчикът трябва първо да оцени с P&C (и всички други партньори, определени и/или идентифицирани от P&C) способността да доставя продукта в съответствие с изискванията, определени в поръчката.

Всички промени трябва да бъдат одобрени от P&C в писмена форма.

След получаване на поръчката за покупка, доставчикът изпраща потвърждение на поръчката до P&C в рамките на 48 часа, като посочва прогнозната седмица на доставка за всяка стока, включена в поръчката.

Прекъсвания на производството в P&C за крайния клиент, извънредни товарни разходи, частични доставки или други допълнителни разходи поради неправилно прилагане на този документ без никаква отговорност за P&C ще бъдат изцяло таксувани на доставчика.

В случай че забавянето на доставката причини финансова загуба на P&C, сумата на загубата ще бъде съобщена и таксувана на доставчика.

Финансовите загуби включват най-малко:

1. разходи за извънредни товари за клиента, направени от P&C и поради забавяне на доставката на суровина от доставчика;
2. разходи за преработки и непланирани процеси поради забавяне на доставката на суровина от доставчика;
3. щети в резултат на получаване на непълна партида суровини от доставчика (виж точки 1 и 2);
4. ако доставчикът не успее да достави част от заявения материал или цялото поръчано количество, P&C си запазва правото да закупи материала от допълнителен доставчик. Всички допълнителни разходи ще бъдат начислени на доставчика, който не е изпълнил поръчката.

В случай на ориентирани към клиента източници (доставчик, избран от крайния клиент), P&C си запазва правото да промени или анулира поръчката (количество и дата на доставка) до деня преди доставката, в зависимост от крайните заявки на клиента.

6. КОНТРОЛЕН ПЛАН

Доставчикът разработва и прилага План за контрол, който гарантира стабилността на процеса и съответствието на продукта с всички приложими спецификации.

7. УПРАВЛЕНИЕ НА МОСТРИТЕ ЗА НОВ ПРОДУКТ

В случай на доставка на нови продукти (т.е. вид материал, който никога не е доставян досега), доставчикът ще трябва да представи първоначални мостри.

Всички мостри трябва да бъдат идентифицирани с етикет "SAMPLING". Същата информация се отчита в Документа за доставка на мострите.

Когато изрично се изисква от P&C, първоначалната мостра се представя съгласно процедурата за PPAP ниво 4, както е посочено в следната таблица:

		Submission level				
		Level 1	Level 2	Level3	Level 4	Level 5
1	Design Record	R	S	S	R	R
2	Engineering Change Documents, if any	R	S	S	R	R
3	Customer Engineering approval, if required	R	R	S	R	R
4	Design FMEA	R	R	S	R	R
5	Process Flow Diagrams	R	R	S	S	R
6	Process FMEA	R	R	S	R	R
7	Control Plan	R	R	S	S	R
8	Measurement System Analysis Studies	R	R	S	R	R
9	Dimensional Results	R	S	S	S	R
10	Material, Performance Test Results	R	S	S	S	R
11	Initial Process Studies	R	R	S	R	R
12	Qualified Laboratory Documentation	R	S	S	R	R
13	Appearance Approval Report (AAR), if applicable	S	S	S	R	R
14	Sample Product	R	S	S	S	R
15	Master Sample	R	R	R	R	R
16	Checking Aids	R	R	R	R	R
17	Records of Compliance With Customer-Specific Requirements	R	R	S	R	R
18	Part Submission Warrant (PSW)	S	S	S	S	R
19	Self-Assessment Process Audit (QA_Mod007)	S	S	S	R	R

S = Организацията трябва да предостави на клиента и да запази за себе си копия на записите и документите.

R = Организацията трябва да пази документите и да ги предоставя на клиента при поискване.

Новите доставки могат да започнат само след като първоначалната мостра бъде одобрена от P&C (освен когато има писмена дерогация).

8. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ПРОСЛЕДИМОСТ НА ПРОДУКТИТЕ

Доставчикът осигурява адекватни методи за идентификация и проследимост на продуктите.

„Идентификация на продукта“ се отнася до системата, която позволява правилно разпознаване на състоянието на продукта навсякъде в компанията (входяща зона, складови площи, незавършено производство, производствен процес и др.). Идентификационният етикет съдържа кода на продукта (в съответствие с поръчката) и описанието на продукта.

„Проследимост на продукта“ се отнася до системата, която позволява да се държи под контрол историята на продукта, като се предоставят на разположение документи, свързани със задачи и контроли, изпълнявани в различните етапи от жизнения цикъл, от поръчката за P&C до доставката на клиента.

Идентификационният етикет отчита също номера на рулона или идентификационния номер, свързан със сертификата за качество. Където това не е възможно, на доставчика е разрешено да изпрати списък, в прикачен файл, на документа за доставка, който свързва номерата на рулоните с номерата на сертификата за качество.

В бележката за доставка доставчикът посочва теглата (брутните и нетните) на доставените единични рулони или метални листови палети, код на продукта, описание на продукта и номер на поръчката за покупка.

9. ТЕСТОВЕ И КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО

Доставчикът извършва специфични проверки по време на процесите, за да избегне риска от доставка на дефектни материали.

P&C си запазва правото да изисква контролни резултати, ако е необходимо.

P&C си запазва правото да извършва всички проверки, които счете за необходимо, на продукта при входяща проверка или по време на производствените процеси.

Класификация на недопустимите дефекти:

Всеки дефект, който не е изрично допуснат за типа аспект, изискван по договор, ще причини класификацията на продукта като „несъответстваща“.

Типичните дефекти, които не са разрешени във всеки тип аспекти, са изброени по-долу:

- локални деформации: вдлъбнатини, дължащи се на удари при обработка, транспортиране или съхранение, неправилно поставени ленти и др .;
- петна: не се допускат локални дефекти от всякакъв вид (петна, причинени от обработка и др.);
- окисления: ръжда (независимо от площта);
- включвания под повърхността: при липса на деламинация, този дефект може да бъде идентифициран само след шамповане, тъй като може да причини повърхностно напукване на компонента;
- мехур: леко удължено подуване, причинено от газ, хванат в слитъка;

- цъфтеж (потенциално окисляване): сенки, подобни на „пера“, причинени от дефектно ламиниране, които влияят върху използването на материала;
- фигури: разтягащи се линии, причинени от недостатъци на повърхността (дефектът е позволен ако няма изискване за външния вид на детайла).

Доставеният материал трябва да отговаря на изрично дефинираните изисквания за механични характеристики; когато изискванията не са дефинирани от P&C, се прилагат международни стандарти и препоръки.

10. УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА.

Ако не е предварително уговорено, частични доставки за една и съща поръчка не се допускат. Необходимото количество се групира в една доставка, с изключение на конкретни заявки, направени от P&C.

Доставените рулони се подреждат на склад с вертикална ос, ако не е определено друго в поръчката за покупка.

Доставчикът гарантира, че материалите са получени от P&C с най-подходящите опаковки и защиты, за да се гарантира неговата цялост, както е изрично дефинирано в този документ.

Различните опаковки се съгласуват с P&C.

Всяка повреда, причинена от неправилна или неподходяща опаковка, се таксува на доставчика.

Доставчикът трябва да спазва всички допълнителни, специални методи за опаковане, когато това се изисква от техническите стандарти, чертежи или самата поръчка.

Пристигането на камиони трябва да спазва работните часове на заводите на P&C.

Опаковка

Опаковката трябва да позволява пълното използване на партидата материал в производството, включително листовите и крайните навивки (рулони, чийто първоначален контур е фиксиран само с лепило, няма да се приемат).

Превързването трябва да се извърши преди други операции по опаковане.

Ако не е изрично поискано от P&C, рулоните, поддържани от пръстени, направени от картон или метал, не се допускат.

Ако няма допълнително изискване, рулоните се доставят без защитна хартия на междинните слоеве.

По принцип листовите опаковки съдържат материал от една и съща производствена партида.

Крайщата трябва да бъдат защитени както от превръзките, така и от всякакви повреди, причинени от боравене (вижте снимката по-долу).

Материалът се фиксира върху дървени дъски в съответствие с правилата за безопасност.

Във всички случаи, които не са включени в този документ, системата за превързване се съгласува с P&C.

Условия на ръбовете

Навивките се навиват с изравнени краища и във всички случаи с невредими ръбове при операции по опаковане, обработка или транспорт.

Не се допускат издатини по време на операции по обработка, които могат да причинят повреда.

Във вътрешната намотка както на горещо, така и на студено валцувани рулони, включително предварително покрити продукти, не се допускат вътрешни ръбови гънки с наклон > 40 °.

Манипулиране

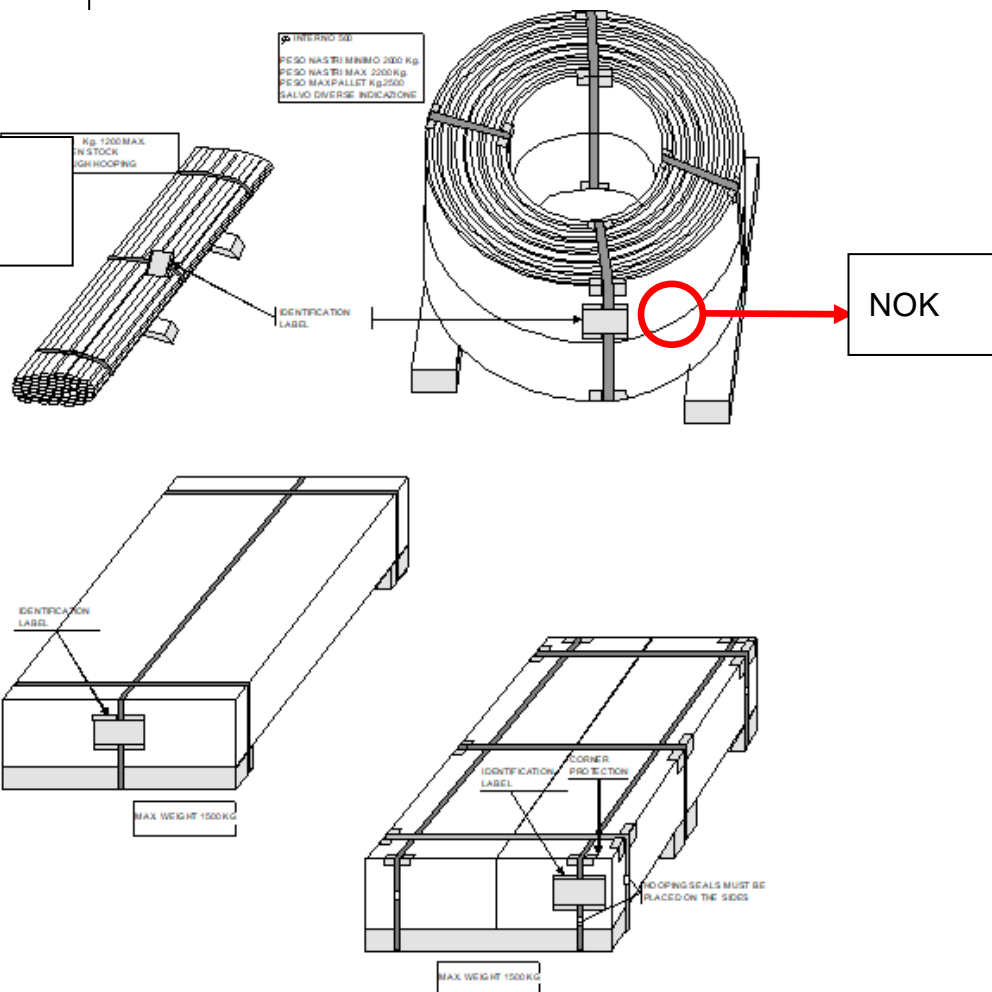
Работата с материалите се извършва по такъв начин, че да позволи пълно използване на производствената партида, включително крайните листове и навивки.

Деформации се приемат само на първия и последния лист на опаковките и на първата или последната навивка на рулона и само в случай, че това събитие не е систематично.

Packaging application

ВЪТРЕШЕН Ø Мин 500mm
ВЪНШЕН Ø Макс 1500 mm
Теглото – според изискванията на поръчката
Всеки отделен рулон трябва да е идентифициран
Всеки отделен рулон трябва да е отделно опакован, с особеностите, показани на картинката

Превръзване:
Само единична опаковка!
Вижте регулаторните изисквания!



В случай на доставка до доставчици на P&C, доставчикът на суровини проверява и гарантира, че изискванията за тегло и опаковки, определени в този документ, са напълно изпълнени.

11. НИВО НА КАЧЕСТВОТО НА ДОСТАВКИТЕ

Доставките се извършват въз основа на програмата за доставка и са в съответствие с поръчаните количества. Освен ако не е уговорено друго с отдела за закупуване на P&C, всички вариации на количеството не могат да надвишават $\pm 10\%$ от поръчаното количество.

Датите за доставка съответстват на поръчката за покупка. Не се допускат дни за забавяне, освен ако не е уговорено друго с отдела за покупки на P&C.

В случай на забавяне на доставката, водещо до прекъсване на производството в P&C инсталации или в краен клиентски завод, всички свързани разходи се таксуват на доставчика.

В случай на забавяне или проблеми с качеството, ще се начислят следните допълнителни разходи:

Закъснение на доставка	€ 100 на ден
Спиране на машина	В зависимост от машината
Липса на сертификат към документа за доставка	€ 100
Доставка на несъответстващи рулони и пачки	€ 100 за опаковка
Разтоварване на камион извън официалното работно време	€ 100
Липса на мостри по установените изисквания	€ 100 на седмица
Липса на отговор при искане за инспекция	€ 100 на седмица
Доставка на рулони и пачки без идентификация	€ 100 за опаковка
Рекламация за несъответствие	€ 100
Рапорт за проблем	€ 50
Рекламация и рапорт	€ 100

В случай на дефектна суровина, P&C незабавно ще уведоми доставчика за открития дефект.

В случай на издаване на официална рекламация с искане за коригиращи действия, доставчикът прилага съответните техники за решаване на проблеми (PDCA, 8D, диаграма Ishikawa и др.) И изпраща на P&C план за коригиращи действия, насочен към премахване на първопричините, довели до възникването на проблема.

Доставчикът трябва да предостави:

- заместваща партида от съвместими материали в рамките на 24 часа;
- първи анализ на проблема, включително план за ограничаване, за да се предотврати доставката на друг дефектен материал в P&C в рамките на 48 часа;
- пълно коригиращо действие, включително анализ на основните причини, временните коригиращи действия, окончателните коригиращи действия и действията, насочени към предотвратяване на повторното възникване на проблема.

Несъответствията, открити от P&C, навременните доставки, риска от проблемни доставки,

свързан с доставчика, ще бъдат взети под внимание от P&C за периодична оценка на работата на доставчика.

Качеството на доставките се класифицира според следните критерии:

a) Съответствие

Дадена партида се счита за съответстваща, когато характеристиките на материала напълно отговарят на изискванията, определени в спецификациите, стандартите или таблиците, определени в този документ и/или в поръчката за закупуване и не се откриват отклонения при входяща проверка или по време на производството.

b) Несъответствие

Партидата се счита за несъответстваща, когато характеристиките на материала не отговарят напълно или частично на изискванията, определени в спецификациите, стандартите или таблиците, определени в този документ и/или в поръчката за покупка. Отклонения могат да бъдат открити при входяща проверка или по време на производството.

c) Несъответствие, открито при входящ контрол

P&C извършва следните проверки:

- тегло на партидата;
- състояние на опаковката и материалите;
- придружаващи документи;
- сертификат за качество с химичен анализ и механични характеристики.

Всяка допълнителна проверка не е задължителна и е по преценка на P&C.

В случай на дефекти, открити по време на контрола, партидата ще бъде незабавно отхвърлена и/или приета „с резерви“. Транспортните разходи на отхвърлените партии ще бъдат начислени на доставчика.

В случай на приемане с отклонение (дерогация), допълнителни разходи, дължащи се на това ниво на приемане, ще бъдат начислени на доставчика.

Ако доставчикът не прибере отхвърлените материали, това ще бъде възложено на превозвач от P&C. Свързаните разходи ще бъдат начислени на доставчика.

d) Несъответствие, открито в производството

Наличието и контролът на сертификата за качество на суровините може да доведе до приемане на материали без допълнителна проверка от P&C.

Дебелината на материала може да се проверява и по време на производството, за да се сведат

до минимум опасните ситуации за инспекторите по качеството.

Несъответствията, открити по време на производството, ще се обработват в съответствие със следното:

• **Несъответствие поради външен вид, дефекти на повърхността или размери**

В случай на дефекти на повърхността или размери извън толеранса, P&C ще спре производството и ще съобщи проблема за доставчика.

Доставчикът проверява несъответствието на партидата и прибира, за негова сметка, несъответстващия материал (рулони или листове) в рамките на 30 дни.

Материалните разходи и разходите за трансформация, понесени от P&C (работна ръка, енергия, разходи за сортиране и др.), ще бъдат начислени на доставчика.

Заподозреният материал „в задържане“, след споразумение между страните, може да бъде използван по най-добрия начин.

По споразумение между страните дефектните шамповани части (партиди „в задържане“ или готови партиди) могат да се съхраняват като несъответстващи и да бъдат предоставени за преглед на доставчика, който да бъде завършен в рамките на два дни след първоначалния доклад.

Частите за скрап не се приемат. На доставчика ще бъде начислена пълната стойност на бракувания материал - след приспадане на стойността на начисления скрап на P&C - включително разходите за трансформация.

Разходите, дължащи се на операциите за сортиране, преработки и др., причинени от дефектни материали, ще бъдат изцяло начислени на доставчика.

• **Несъответствие поради механични или технологични характеристики или скрити дефекти**

В случай на несъответстващи механични или технологични характеристики или скрити дефекти, P&C ще спре производството и ще съобщи проблема на доставчика.

Доставчикът проверява несъответствието на партидата и прибира, за негова сметка, несъответстващия материал в рамките на 30 дни.

Дефектните, шамповани части ще бъдат бракувани само след прегледа, направен от доставчика.

Материалните разходи и разходите за трансформация, понесени от P&C (работна ръка, енергия, разходи за сортиране и др.), ще бъдат начислени на доставчика.

В случай, че крайният клиент съобщи за дефект на продукта поради съществено несъответствие, доставчикът ще се счита за отговорен и разходите за несъответствие ще бъдат начислени съответно на доставчика.

Страните могат да се споразумеят за различен начин на управление на проблема с цел най-доброто използване на несъответстващия материал и/или потенциалното сортиране на шампованите части.

• Други несъответствия

Дефектите, дължащи се на друг източник, който не е споменат преди това (напр. Дефектни заварки или други видове дефекти), ще бъдат съобщени на доставчика, който ще бъде отговорен за обработката на рекламацията по същата процедура, определена в предходните параграфи на този документ. ,

ЗАБЕЛЕЖКА: Независимо от времето, необходимо за анализа на дефектите и определянето на свързаните с тях отговорности, доставчикът трябва да прибере спряната партида.

Ако дефектният материал не бъде прибран в рамките на договореното време, P&C си запазва правото да бракува материала и да начисли разходите на доставчика.

12. ДЕРОГАЦИИ И ТОЛЕРАНСИ

В случай че суровината не отговаря напълно на изискванията, доставчикът незабавно уведомява P&C.

Ако е възможно, P&C ще оцени уведомлението на доставчика и ще изпрати искане за дерогация до крайния клиент. Обратната връзка ще бъде изпратена на доставчика възможно най-бързо, като предостави подробности за срока и всяко допълнително искане за правилното идентифициране на дерогационния материал.

Всички допълнителни разходи, свързани с управлението или третирането на материалите под дерогация, се таксуват изцяло на доставчика, след съгласуване.

13. ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО

Стратегията на P&C насърчава тесни отношения с доставчиците, водещи до взаимна изгода и партньорство във времето.

За тази цел P&C определя следните цели за качество на предоставения продукт/услуга:

- Сертифициране на системата за качество на доставчика (минимално изисквана ISO 9001);
- Резултати от одит на системата или процеса;
- Изпълнение на качеството;
- Изпълнение на логистиката.

На шестмесечна база P&C ще подготви доклад за резултатите на всеки доставчик. Ще бъде осъществен контакт само с доставчик, който не постига целите, за да се определят необходимите коригиращи действия.

Всички останали доставчици ще бъдат периодично наблюдавани, за да се оцени процеса и подобряването на продукта във времето.

Оценките на доставчика се извършват от P&C Quality Assurance и P&C Purchase, или от квалифициран външен персонал и могат да включват одити на процесите, за да се провери и поддържа квалификацията на доставчика.

Контролът на суровините може да бъде направен и от представители на клиенти на P&C.

Във всеки случай на сериозни критични въпроси, свързани с качеството на доставките или услугите, P&C може да поиска незабавни коригиращи и/или превантивни действия или да преразгледа както определената класификация, така и търговските отношения (до изключване от списъка с доставчици).

14. ПРИЕМАНЕ И АНУЛИРАНЕ НА ПОРЪЧКА

Необходимо е потвърждение на поръчката да бъде изпратено до P&C в рамките на десет дни. Потвърждението на поръчката включва приемане на материалите, определени в поръчката за покупка, включително изискванията на Общите условия за покупка, приложимите норми и стандарти и всякакви допълнителни Специални условия, договорени между страните и включени в поръчката за покупка.

В случай на липсващо потвърждение на поръчката, P&C ще обмисли мълчаливо приемане.

Възникването на всяко събитие, което може да повлияе на капацитета на доставчика за изпълнение на изискванията за поръчка, се съобщава от доставчика възможно най-бързо.

15. ЕТИЧЕН КОДЕКС

P&C възнамерява да работи само с компетентни, лоялни доставчици, способни да се „обединят“ със служителите във взаимовръзка, лоялност, прозрачност и сътрудничество.

Във всеки случай, когато доставчикът във връзка с P&C възприема поведение, което не е в съответствие с общите принципи на този Етичен кодекс, P&C си запазва правото да предприеме подходящи мерки, за да предотврати всякакви други възможности за по-нататъшно сътрудничество.

Отношенията с доставчиците се регулират от общи принципи и са обект на постоянен мониторинг от страна на P&C.

Условията за договор с доставчика винаги са изключително ясни, в съответствие с определените процедури.

Същите етични принципи, антикорупционни правила и всичко друго, дефинирано в този кодекс, се определят в Условията за покупка на доставчика.

Поведението на всеки, който се стреми да получи лични предимства от връзката между P&C и доставчика, се счита за неетично.

Освен това P&C възнамерява да работи само с доставчици, които вътрешно насърчават и прилагат глобална система, която е в съответствие с приложимите закони и гарантира:

- не се използва детски труд;
- спазване на работното време;
- избягване на дискриминационни политики срещу когото и да е;
- зачитане на свободата на сдружаване.

ФОРМА ЗА ОДОБРЕНИЕ

Уважаеми доставчик,

Общите условия за покупка, дефинирани в този документ, и всички други допълнителни специфични условия, посочени в поръчката за покупка, представляват договорната документация на отношенията за доставка между вашата компания и P&C.

Ние Ви препоръчваме да прегледате документа и да изпратите обратно този формуляр, подписан, в рамките на 10 дни от получаването.

В случай на забележки, моля, свържете се с отдела за закупуване на P&C.

В случай, че няма подпис за приемане и няма обратна информация от Вашата компания в рамките на 10 дни, P&C ще счита изискванията, изброени в този документ, като приети.

Поздрави,

P&C Corporation

Purchasing dept.

Подпис и печат на доставчика:

Дата:

Да се върне на:

P&C Corporation

Z.I. Villa Zaccheo, 18

64020 Castellalto (TE) - ITALY

Tel.: + 39 0861 296039